



网络餐饮发展探索，安全与营养健康

Online Catering Development, Food Safety and
Nutrition Health

拉扎斯网络科技（上海）有限公司

Rajax Network & Technology Co.,Ltd

2018.11



OUTLINE

一. 互联网餐饮行业发展现状

Development status of Internet catering industry

二. 饿了么食品安全管理

The food safety management at Eleme

三. 饿了么营养项目

The nutrition project at Eleme



一、互联网餐饮行业发展现状

Development status of Internet catering industry



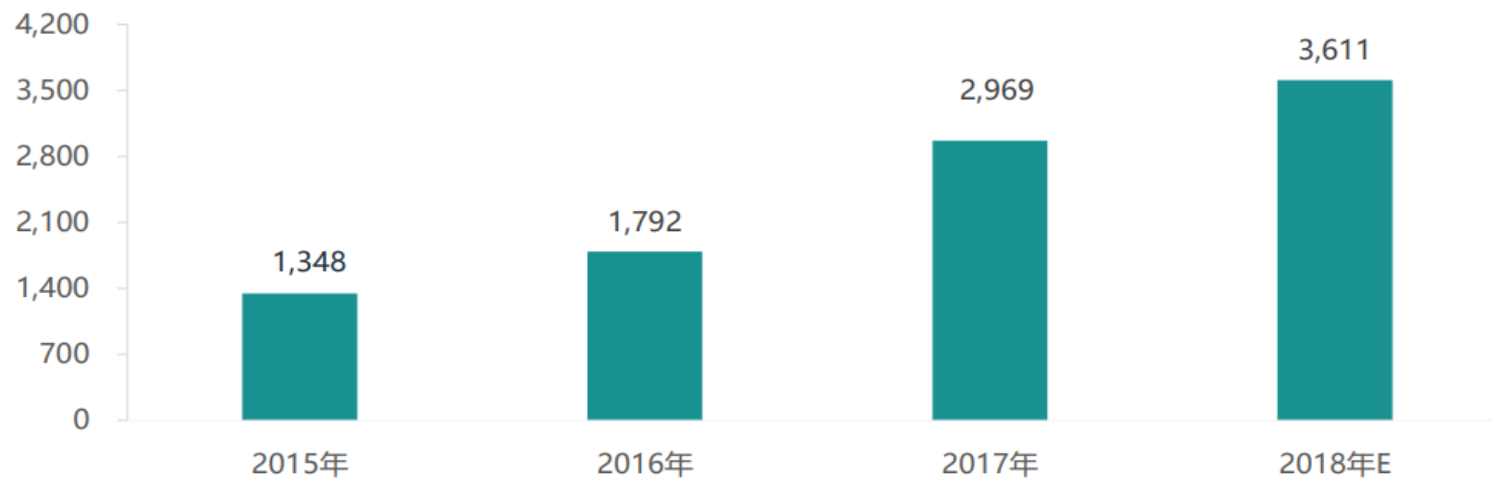
2018年交易额将超3600亿元

Trading volume will exceed 360 billion RMB in 2018

行业发展

2018年外卖市场总交易额预计将超3600亿元 未来增长可期

2015-2018年中国外卖市场交易规模（亿元）

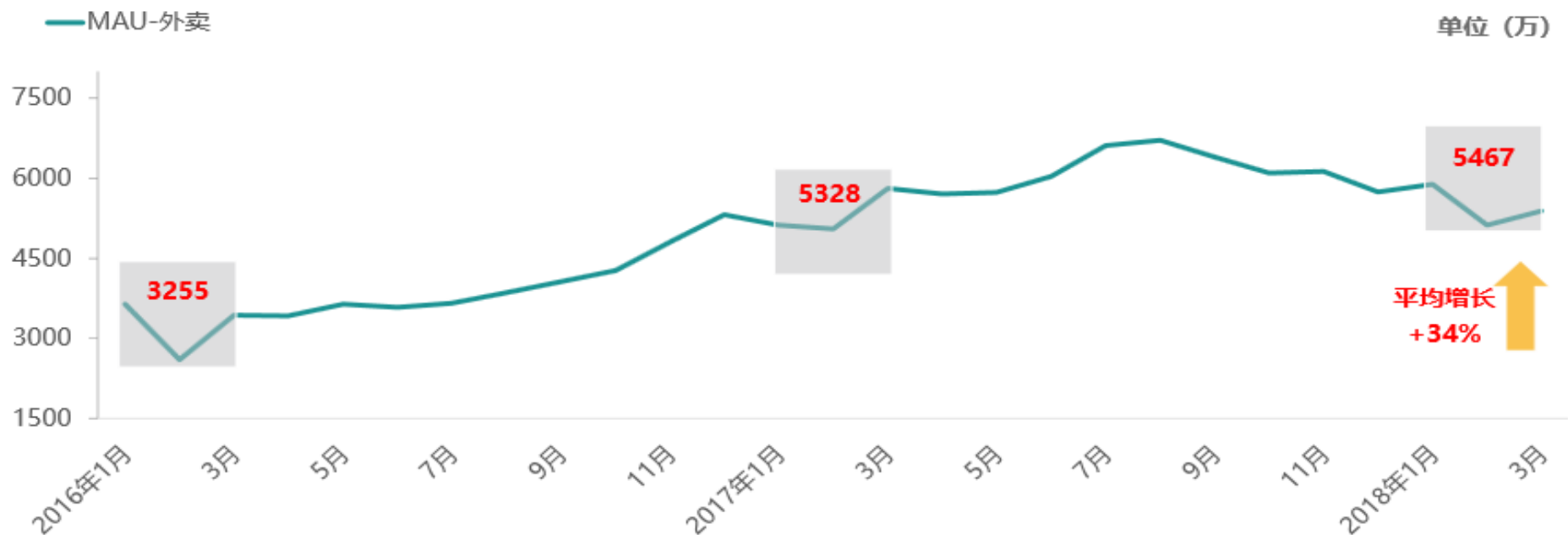


外卖活跃用户持续增长

Active customers for online takeout continues to grow

行业发展

外卖活跃用户呈现持续增长趋势
2018年Q1季度平均增长达34%



• 此处MAU数据仅包含独立外卖APP

消费者需求呈多样化

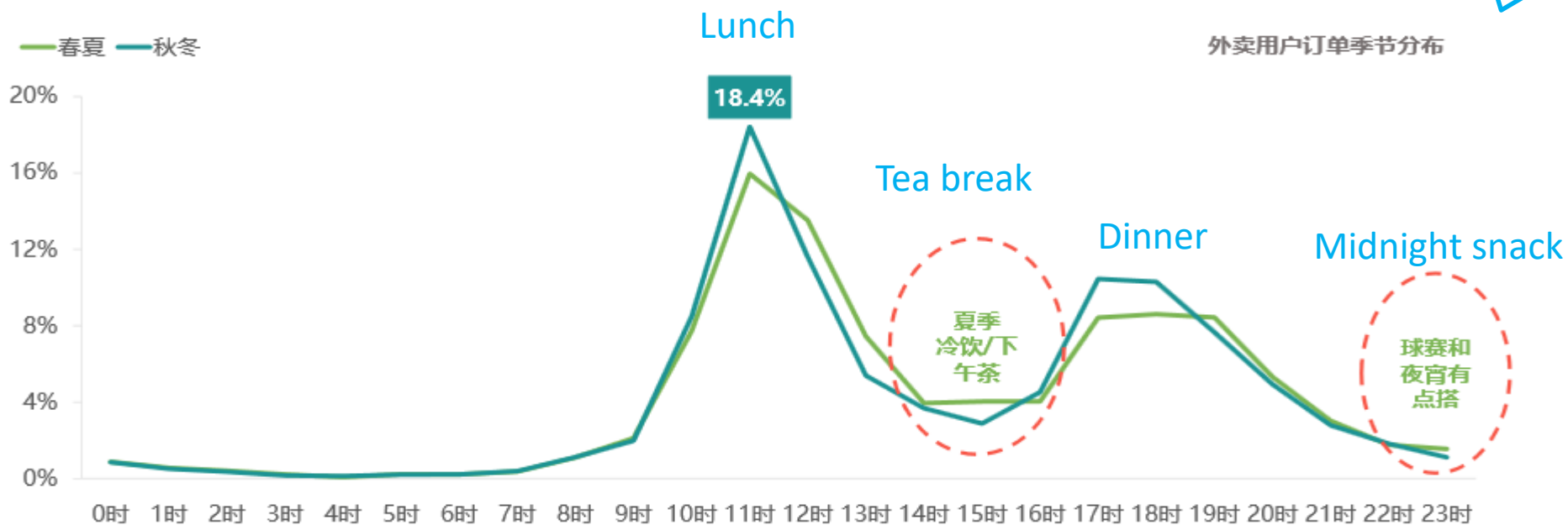
Consumer demand is diverse

Safe

Nutrition

行业发展

外卖订单时段受季节影响明显
其中下午茶及夜宵订单春夏季出现概率更高



二、饿了么食品安全管理

The food safety management at Eleme



- 2008年创立于上海，拥有饿了么、蜂鸟、有菜三大平台

Founded in 2008 in Shanghai, three platforms: Eleme, hummingbird and Youcai

- 2017年8月饿了么合并百度外卖

In August 2017, Eleme merged Baidu Online Catering

- 2018年4月，阿里全资收购饿了么，饿了么成为阿里本地生活服务体系重要入口

In April 2018, Alibaba wholly purchased Ele me, which became an important entrance of Ali's local life service system



外卖交易平台

Takeaway trading platform

饿了么

Eleme



即时物流配送平台

Instant logistics distribution platform

蜂鸟

Hummingbird



供应链平台

Supply chain platform

有菜

Youcai



严把准入，过程管理

Strict online access, process management



良好配送体系，保障配送安全

Good distribution system to ensure delivery safety



食品安全社会共治

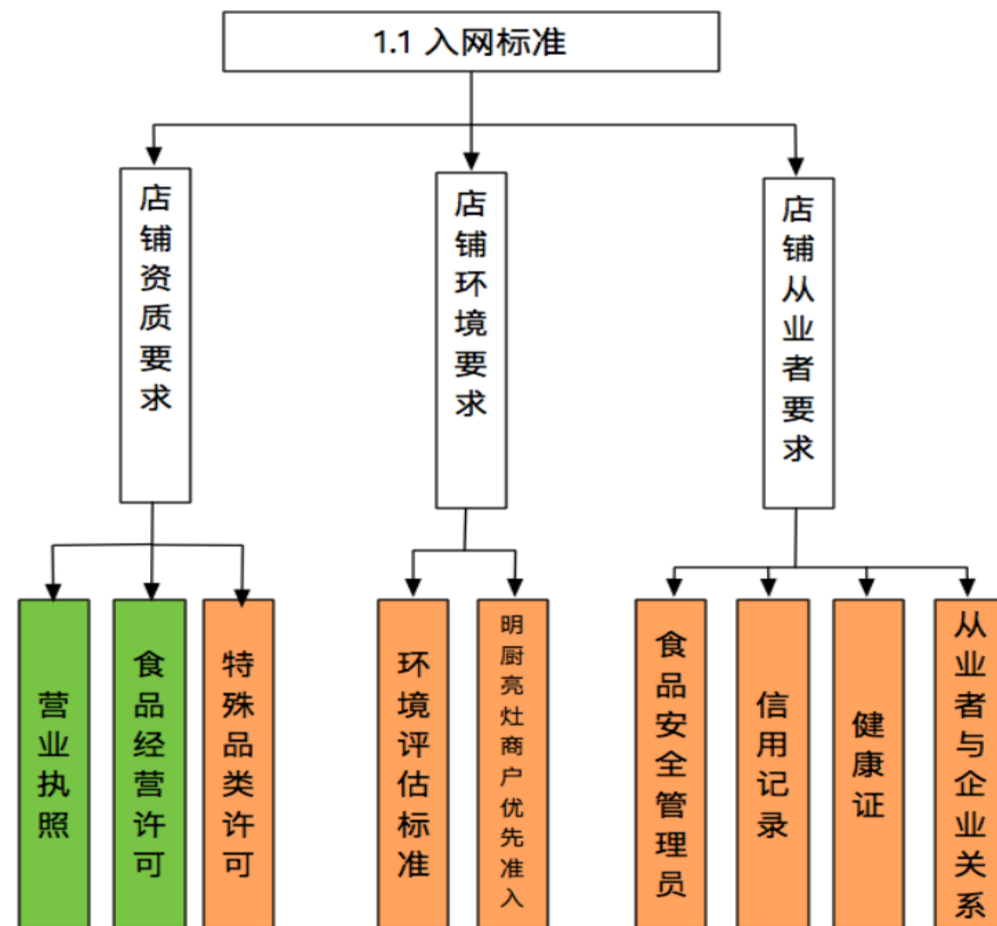
Social governance on food safety

严把准入关 Strict entry

➤ 三方巡检：内外结合，层层把控

Three - party inspection: internal and external combination,
layer upon layer control

- 第一层：初审全覆盖 First review, full coverage
- 第二层：驻地品控线下督导offline supervision by QCP
- 第三层：第三方机构随机复核Random review by the third party





良好配送体系保障配送食品安全

Good distribution system ensures food safety



配送人员DP

Health certificate
personal hygien

配送工具

Delivery box
Cleaning , disinfection

配送过程

Time and Temp
Food security seal





配送时间控制：智能调度保障安全时间送达

Delivery time control: Intelligent dispatch guarantees safe time delivery

Everything 30'

更快 · 更稳 · 更智能



智能调度



人机配送



无人配送





抽检监测：随机抽检，风险识别

Food safety risk monitoring to identify risks

联合抽检：北上广深、金华、福州、武汉、秦皇岛等联合食药监管部门抽检

Monitoring food safety risk under the guidance of FDA



审核监测
Review and
monitoring



食品防护
Food
prevention



人员 Personnel
配送箱 Distribution box
温度时间 T and T



食安险FSI
食安投诉分析
FSCA



生产加工Production
and processing

配送过程Delivery

售后服务After-
sales service

HACCP

三、饿了么营养项目

The nutrition project at Eleme



网络餐饮营养与健康社会共治合作备忘 Cooperation memo on Co-governance online catering nutrition and health



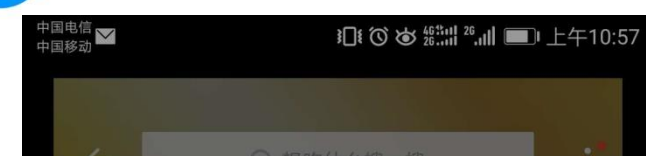
网络餐饮营养协作中心 Online catering nutrition cooperation center

饿了么&中国营养学会
Eleme & Chinese Nutrition Society

餐品营养标识 Nutrition label for dishes

能量、脂肪、蛋白质、碳水化合物、钠

Energy, fat, protein,
carbohydrates, sodium



图片仅供参考 产品以实物为准

咖喱牛肉鸡排盖饭

月售33

¥29.5



通份 - 营养成分 (理论计算值/100克): 能量142千卡, 蛋白质6.6克, 脂肪4.8克, 碳水化合物18.2克, 钠474.2毫克

主要原料: 鸡肉, 牛肉, 土豆, 胡萝卜, 大米

共2人评价了该商品



蒜蓉粉丝蒸海虾

月售30

¥46.8 ~~¥78~~ 6折



主要原料: 海虾、粉丝、蒜蓉

营养成分 (理论计算值/100g): 能量104KJ、蛋白质7.6g、脂肪0.9g、碳水化合物16.5g、钠161mg

共2人评价了该商品

精选营养套餐推荐：均衡膳食
Nutrition menu
recommendation:
balance meal

精选营养套餐推荐

这是你该懂的「吃饭经」

《中国居民膳食指南》告诉你 食物多样 谷类为主

饿了么 | 《中国居民膳食指南》 健康小贴士

- 每天的膳食应包括谷薯类、蔬菜水果类、畜禽鱼蛋奶类、大豆坚果类等食物
- 平均每天摄入12种以上食物，每周25种以上
- 每天摄入谷薯类食物250-400克，其中全谷物和杂豆类50-150克，薯类50-100克
- 食物多样、谷类为主是平衡膳食模式的重要特征

打折情报

望湘园



土豆焖仔排餐

原价：¥39
现价：¥19.9

上海小南国



大虾仁滑蛋套餐

原价：¥38
现价：¥19

查理士



大咖·咖喱鸡饭

原价：¥28
现价：¥14

避风塘



云海肴



泉茂兴本帮面



精选营养套餐推荐

上海小南国 SHANGHAI MIN

★★★★★ 4.7 月售2826份

起送 ¥20 | 配送费 ¥6.5

2.7km

云海肴

★★★★★ 4.7 月售704份

起送 ¥50 | 配送费 ¥11

5.9km

全城送

查看更多

中国居民平衡膳食宝塔（2016）



食物类别	摄入量
盐	<6克
油	25-30克
奶及奶制品	300克
大豆及坚果类	25-35克
畜禽肉	40-75克
水产品	40-75克
蛋类	40-50克
蔬菜类	300-500克
水果类	200-350克
谷薯类	250-400克
大豆及坚果类	25-35克
水	1500-1700毫升

活动规则

1. 活动时间：9月1日—9月16日
2. 参与方式：活动仅限饿了么APP用户参与
3. 参与区域：所有配送范围内的区域
3. 规则说明：活动商户特价菜5折起，具体活动门店活动为准，每日数量有限，售完即止。

特殊人群营养膳食

Nutrition meal for the special population

➤中老年人营养健康

Diet nutrition and health for the elderly

☆ 饿了么星选

一餐加点奶 钙世无双

· 优质商户 5折起 ·



补钙小常识

每天一杯牛奶或酸奶（300G），保证足够的钙质，养成喝奶的好习惯。牛奶、蛋黄中维生素D，富含维生素C的新鲜蔬菜水果，能够促进钙质吸收。

补钙食物指南

牛奶	海带	鸡蛋	大虾	油菜
----	----	----	----	----

推荐商户

饮食 + 运动

让骨骼“逆生长”

1. 平衡膳食是健康的基础。
2. 每天一杯牛奶或酸奶（300g），保证足够的钙质，养成喝奶的好习惯。
3. 牛奶、蛋黄中维生素D，富含维生素C的新鲜蔬菜水果，能够促进钙质吸收。
4. 每天快走6000步，吃动平衡，保持健康体重，促进骨骼健康。

网络餐饮营养协作中心宣



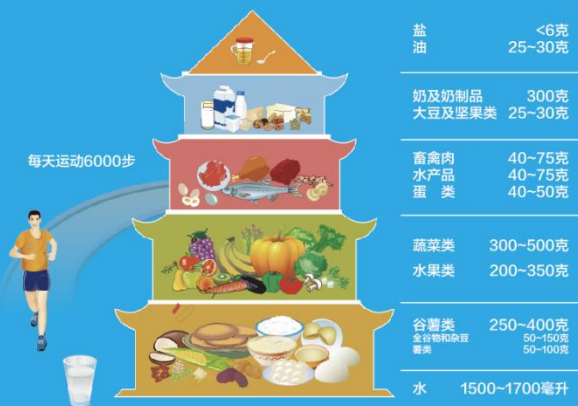


吃得安全，吃得营养，吃得健康

Food safety, Nutrition and health

吃动平衡，健康体重
Keep the balance of intake and
consumption, and to keep a
healthy weight

中国居民平衡膳食宝塔(2016)



饿了么APP



百度外卖APP



中国好营养师微信公众号



“吃动平衡”APP

饿了么APP、百度外卖APP、中国好营养师微信公众号、
“吃动平衡”APP均由饿了么网络科技有限公司提供



吃动平衡 健康体重



拉扎斯网络科技有限公司(上海)有限公司
Rajax Network & Technology Co., Ltd



THANKS !

